



CONTRALORÍA

General del Departamento del Chocó
NIT. 818000365-0

INFORME SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS y DENUNCIAS CONTRALORÍA GENERAL DE CHOCÓ

I SEMESTRE AÑO 2024.

**Elaborado por:
HAROLD DARIKSON CUESTA RENTERIA
Jefe Oficina Control Interno**

Quibdó. Julio de 2024

***Hacia un control fiscal eficaz, eficiente, oportuno y efectivo
"UNA MIRADA HACIA NUESTRO TERRITORIO"***

**Carrera 7ma – N° 24 – 76- B/ Yesca Grande- Ed. Dispac- 3°Piso
www.contraloria-choco.gov.co – Email: contactenos@contraloria-choco.gov.co**



CONTRALORÍA

General del Departamento del Chocó
NIT. 818000365-0

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. METODOLOGÍA.....	3
4. ALCANCE.....	3
5. MARCO NORMATIVO.....	3
6. RESULTADOS.....	4
7. ESTADO DE LOS DERECHO DE PETICIÓN.....	5
7.1. Por género y Otros.....	5
7.2. Por medio de recepción.....	6
7.3. Por oportunidad en el tiempo de respuesta.....	6
8. RECOMENDACIONES.....	6

Hacia un control fiscal eficaz, eficiente, oportuno y efectivo
“UNA MIRADA HACIA NUESTRO TERRITORIO”

Carrera 7ma – N° 24 – 76- B/ Yesca Grande- Ed. Dispac- 3°Piso
www.contraloria-choco.gov.co – Email: contactenos@contraloria-choco.gov.co



CONTRALORÍA

General del Departamento del Chocó
NIT. 818000365-0

1. INTRODUCCIÓN

Con el fin de dar cumplimiento al mandato establecido en el Art. 76 de la Ley 1474 de 2011 y Art. 5 del Decreto Reglamentario 2641 de 2012, la Oficina de Control Interno realizó seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (en adelante PQRD), que, durante el Primer semestre del año 2024, fueron radicados en la Contraloría general del Chocó (en adelante CGCH).

El presente documento fue elaborado a partir de información suministrada por la Oficina de Participación Ciudadana como dependencia encargada de recibir y tramitar las PQRD, que ingresan a la entidad.

Una vez analizados los datos suministrados, podremos definir si efectivamente las PQRD, se están tramitando de manera oportuna, aportando así a la solución de los conflictos y necesidades de la ciudadanía.

2. OBJETIVO

Revisar que los trámites y procedimientos surtidos en el marco de recepción de PQRD, se ajusten a las normas vigentes, de tal forma que se puedan.

3. METODOLOGÍA.

Este informe se construyó a partir de la técnica de auditoria, mediante la verificación de procesos en la Oficina de participación Ciudadana y posterior cotejo con información suministrada por dicha dependencia.

4. ALCANCE

Análisis del cumplimiento de los términos de ley, a partir de la fecha de recepción, radicación, direccionamiento y respuesta de la PQRD, emitidas por la CGCH.

5. MARCO NORMATIVO.

- Ley 87 de 1993 "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones".

Hacia un control fiscal eficaz, eficiente, oportuno y efectivo
"UNA MIRADA HACIA NUESTRO TERRITORIO"

Carrera 7ma – N° 24 – 76- B/ Yesca Grande- Ed. Dispac- 3°Piso
www.contraloria-choco.gov.co – Email: contactenos@contraloria-choco.gov.co



CONTRALORÍA

General del Departamento del Chocó
NIT. 818000365-0

- Decreto 1737 de 1998 “Por el cual se expiden las medidas de austeridad y eficiencia y se someten a condiciones especiales la asunción de compromisos por parte de las entidades públicas que manejan recursos del tesoro público”.
- Decreto 2209 de 1998. “Por el cual se modifican parcialmente los Decreto 1737 y 1738 del 21 de agosto de 1998”.
- Ley 734 de 2002 - “Por la cual se expide el Código Disciplinario Único”.
- Ley 1474 de 2011. “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Decreto Reglamentario 2641 de 2012 “Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011”.
- Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho fundamental de Petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo”.
- Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”
- Decreto 1166 del 19 de julio de 2016 "Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente”.
- Decreto 648 de 2017 Artículo 2.2.21.4.9 Informes. literal b, en concordancia con el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011

6. RESULTADOS

Los resultados del presente informe son el resultado del análisis de las PQRD, radicados en la Contraloría General del Chocó, a partir del 01 de enero al 30 de junio del período

***Hacia un control fiscal eficaz, eficiente, oportuno y efectivo
“UNA MIRADA HACIA NUESTRO TERRITORIO”***

Carrera 7ma – N° 24 – 76- B/ Yesca Grande- Ed. Dispac- 3°Piso
www.contraloria-choco.gov.co – Email: contactenos@contraloria-choco.gov.co



CONTRALORÍA

General del Departamento del Chocó
NIT. 818000365-0

2024 y posterior verificación de los trámites adelantados por las dependencias con responsabilidad en la materia.

7. ESTADO DE LOS DERECHO DE PETICIÓN

Durante el Primer Semestre de la vigencia 2024, en la CGCH, se recibieron un total de Diez y nueve (19) PQRD a través de la Ventanilla y Correo Electrónico, distribuidas así: Nueve (9) Quejas, Ocho (8) Peticiones y Dos (2) Denuncias. PETICIONES

Cuadro número 1.

TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
QUEJAS	9	47%
PETICIONES	8	42%
DENUNCIAS	2	11%
TOTAL	19	100%

Fuente: Oficina de Participación Ciudadana, I semestre 2024

Por tipología se evidencia que la mayor representatividad son las Peticiones 47%, las Denuncia en un segundo lugar con 33% y en el último lugar las Quejas s con 20%.

7.1. Por género y Otros

Cuadro número 2.

GENERO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Masculino	12	63%
Femenino	7	37%
Entidades	0	0%
Tomada de Oficio	0	0%
Total	19	100%

Fuente: Oficina de Participación Ciudadana, I semestre 2024

Al analizar el cuadro anterior, se puede inferir que son las personas de género Masculino en el 2024, quienes en mayor proporción interponen PQRD, ante la Contraloría General del Chocó, con un porcentaje de 63%, el Femenino con el 37%, y otros como Entidades con un 0% y Tomado de oficio con el 0%.

Hacia un control fiscal eficaz, eficiente, oportuno y efectivo
“UNA MIRADA HACIA NUESTRO TERRITORIO”

Carrera 7ma – N° 24 – 76- B/ Yesca Grande- Ed. Dispac- 3°Piso
www.contraloria-choco.gov.co – Email: contactenos@contraloria-choco.gov.co



CONTRALORÍA

General del Departamento del Chocó
NIT. 818000365-0

7.2. Por medio de recepción

Cuadro número 3.

CANAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Ventanilla	12	63.0%
Correo electrónico	7	37.0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Oficina de Participación Ciudadana, I semestre 2024

Respecto a los medios utilizados por la ciudadanía para presentar sus PQRD, se observa que por ventanilla ocupa el primer lugar con un 63.0%, seguido por y el segundo lugar Correo electrónico con el 37.0%.

7.3. Por oportunidad en el tiempo de respuesta

Cuadro número 4.

TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Respuesta de Fondo Dentro de los Términos de Ley	9	47%
Remitida por Competencia Dentro de los Términos	8	42%
Denuncia en Proceso de Investigación	2	11%
TOTAL	19	100%

Fuente: Oficina de Participación Ciudadana, I semestre 2024

8. RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno, procede a hacer las siguientes recomendaciones:

- Buscar la manera de Incentivar a la ciudadanía a interponer Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias a través de los diferentes canales que cuenta esta Entidad

HAROLD D. CUESTA R.
Jefe Oficina de Control Interno

Hacia un control fiscal eficaz, eficiente, oportuno y efectivo
"UNA MIRADA HACIA NUESTRO TERRITORIO"

Carrera 7ma – N° 24 – 76- B/ Yesca Grande- Ed. Dispac- 3°Piso
www.contraloria-choco.gov.co – Email: contactenos@contraloria-choco.gov.co